

Condizioni Generali Servizio Internet

1. Definizioni

Nel testo della presente proposta e delle condizioni, che ne sono parte integrante ed essenziale, il termine "VN2" indica la Venetian Navigator 2 srl, con sede in Venezia San Marco 5239 cap 30124 - Italia; P.I. 03162530277 il termine "Cliente" indica la ditta individuale, persona giuridica, ente o associazione anche non riconosciuta (con esplicita esclusione di chiunque rientri nella definizione di "consumatore" ai sensi della normativa vigente) che propone il seguente contratto.

2. Oggetto della proposta

Il Cliente, che utilizzerà i servizi contrattualizzati nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, professionale, associativa, dietro il pagamento delle somme indicate nell'"ALLEGATO A" della presente proposta, o nell'offerta, che è parte integrante del contratto, propone a VN2 – che assume un' obbligazione di mezzi.

2.1 Per quanto riguarda l'accesso

La sottoscrizione di un abbonamento al servizio di accesso - tramite una rete pubblica di comunicazione elettronica - alla rete Venetian Navigator con gateway verso Internet, all'uso dei servizi E-mail, FTP, Telnet, WWW e ai servizi a valore aggiunto eventualmente connessi nella misura in cui lo consentono gli specifici accordi con VN2 ed eventuali provvedimenti delle pubbliche autorità o fornitori di comunicazione elettronica terzi eventualmente utilizzati dall'abbonato; la possibilità di abilitare all'accesso - sotto la responsabilità del Cliente - altri utenti, nei limiti previsti dalle condizioni contrattuali; la possibilità di ottenere l'eventuale assegnazione (in mero uso e per la sola durata del contratto) del numero di IP fissi (numeri identificativi di rete) definiti nel fronte della presente proposta; la facoltà, per VN2, che le modalità tecniche dell'accesso siano indicate da VN2 nella descrizione tecnica del servizio periodicamente pubblicata sul sito web del VN2 o fornite a richiesta del Cliente.

2.2 Per quanto riguarda l'assegnazione e la riassegnazione di mailbox

di ottenere, in mero uso e per la sola durata del contratto, l'assegnazione del numero di caselle di posta elettronica indicate nella presente proposta e degli eventuali alias; di consentire l'uso delle mailbox e degli eventuali alias a terzi identificati dal Cliente e sotto la responsabilità e il controllo di quest'ultimo.

2.3 Per quanto riguarda l'hosting

di ospitare presso una sede di VN2 o affiliato alla stessa un server del Cliente ovvero un server di VN2 o affiliato fornito al Cliente, secondo le tariffe e le modalità previste da listino, per la durata del contratto; di rendere raggiungibile il server collegato alla rete denominata Venetian Navigator con gateway verso Internet tramite connessione diretta ad una porta di un nodo di rete di VN2 dietro il pagamento delle somme concordate; di ottenere l'assegnazione (in mero uso e per la sola durata del contratto) del numero di IP fissi (numeri identificativi di rete), al costo indicato nell'offerta, essendo informato che i numeri IP non vengono assegnati in proprietà. La richiesta di IP aggiuntivi deve essere motivata e soddisfare le condizioni poste dal RIPE per l'assegnazione di indirizzi IP.

2.4 Per quanto riguarda l'hosting e il servizio di streaming

di mettere a disposizione del Cliente uno spazio sui server di VN2 o affiliato alla stessa raggiungibile come sottodirectory del dominio del VN2 o tramite dominio autonomo; di includere nel canone di abbonamento la quantità di spazio specificata nell'offerta, pagando separatamente lo spazio aggiuntivo; di mettere a disposizione dietro pagamento di un supplemento - le tecnologie ASP, SQL, ACCESS, MySQL e PHP (qualora tecnicamente disponibili sulle piattaforme operative scelte dal Cliente); di consentire la pubblicazione di contenuti audiovideo leciti in modalità streaming, secondo le specifiche tecniche definite da VN2 e che fanno parte integrante ed essenziale di queste Condizioni generali.

2.5 Per quanto riguarda i servizi in tecnologia VISP

di mettere a disposizione del Cliente i servizi VISP successivamente alla attivazione di un dominio.

2.5.1 relativamente all'assegnazione di uno o più nomi a dominio richiesti nell'ambito del contratto

di richiedere per suo conto la registrazione del dominio nei limiti in cui il dominio sia disponibile e registrabile presso le competenti strutture che consentono la registrazione e di prestarne la manutenzione. Il Cliente è unico titolare del nome a dominio registrato, anche se questo dovesse essere intestato, per ragioni tecniche, a VN2 come meglio specificato nei seguenti punti: 2.5.1.1 Disponibilità del nome a dominio. La registrazione del nome a dominio richiesto è condizionata alla sua effettiva disponibilità all'atto dell'esecuzione della registrazione e al possesso, da parte del Cliente, dei requisiti eventualmente stabiliti dalla regolamentazione anche tecnica di settore.

2.5.1.2 Ruolo di VN2

VN2 assume gli unici obblighi di eseguire le operazioni tecniche necessarie a rendere raggiungibile il nome a dominio (es. configurazione DNS, invio modulo tecnico); operare, per i nomi a dominio .it, come maintainer.

2.5.1.3 Titolarità del nome a dominio

Il Cliente è informato che il nome a dominio viene concesso, dal Registro competente, in uso e non in proprietà esclusiva, pertanto il Cliente non vanta alcun diritto di proprietà sul dominio stesso. Il Cliente è altresì informato che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio o a seguito di procedure stragiudiziali, che il Cliente si obbliga ad accettare con la sottoscrizione della lettera di assunzione di responsabilità (ove prevista) o con il perfezionamento delle operazioni di registrazione.

2.5.1.4 Utilizzo dei nomi a dominio e assunzione di responsabilità

Il Cliente è l'unico responsabile dell'impiego del nome a dominio e si assume ogni responsabilità, in quanto la legge lo preveda, per le conseguenze dannose o pericolose direttamente o indirettamente collegate al nome a dominio in sé o al suo impiego, ivi espressamente comprese le spese legali e di consulenza dei professionisti scelti dal VN2 in caso di controversie giudiziarie. In particolare, il VN2 non esercita alcun controllo preventivo sulla liceità della richiesta formulata dal Cliente.

2.5.1.5 Rifiuto di eseguire la registrazione

VN2 si riserva il diritto insindacabile di non eseguire la registrazione del nome a dominio richiesto dal Cliente.

2.5.1.6 Scadenza della registrazione

Salvo diverso accordo scritto, VN2 provvederà ad effettuare senza avviso il rinnovo del nome a dominio alle condizioni praticate dalle varie registration authority al momento del rinnovo. In caso di mutamento delle tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da VN2 saranno radddebitati al Cliente in aggiunta al canone pagato. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente ha l'onere di tenere sotto controllo la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a VN2, nei tempi previsti, eventuale disdetta, diversamente il rinnovo si intende automatico come specificato nel paragrafo precedente.

2.6 Per quanto riguarda i servizi VoIP

di poter aderire, a seguito di una eventuale specifica richiesta attraverso la procedura indicata da VN2 e della accettazione delle specifiche condizioni e limitazioni previste nell'offerta VoIP di VN2, ai servizi di comunicazione elettronica o di telefonia vocale accessibile al pubblico offerti da VN2 in tecnologia VoIP; essendo il Cliente consapevole che le linee sono dedicate al solo servizio voce, se specificato nel frontespizio del contratto, e non permettono l'utilizzo di nessun altro servizio di VN2 o di altri fornitori

3. Obbligazioni a carico di VN2

Il Cliente richiede a VN2 di rendere disponibile l'uso del gateway e degli altri eventuali servizi contrattualizzati senza limitazioni di orario e volumi traffico generato tranne nei servizi (se definiti nel fronte della presente proposta) ove è prevista una tariffa a consumo o a tempo.

Il Cliente è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nella sfera di competenza di VN2 e previsto nella Carta dei servizi. Il Cliente è

informato che VN2 utilizza esclusivamente sistemi di continuità operativa e disaster recovery che consentono - ove possibile - il recupero di funzionalità a seguito di guasti e rotture dei propri server, con esplicita esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre anche civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

4. Obbligazioni a carico del Cliente

4.1 Installazione e predisposizione delle attrezzature fornite da VN2 presso la sede del Cliente e degli apparati hardware e software necessari alla fruizione del servizio

Il Cliente provvederà:

ad installare fisicamente, nel rispetto delle indicazioni del costruttore (tensione di alimentazione, ventilazione, temperatura ambiente, ecc.) le apparecchiature eventualmente fornite da VN2 e quelle necessarie alla fruizione del servizio, a propria esclusiva cura e spese, salvo diversi accordi espressamente indicati nell'offerta; a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, reti dati, linee e apparati per la continuità operativa ed il back-up del servizio, impianti elettrici, sistemi antifurto, impianti di condizionamento della temperatura, polizze assicurative ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità dei prodotti e/o servizi forniti; a selezionare, acquistare, installare e a configurare, a propria esclusiva cura e spese, tutto il necessario (a titolo di esempio: hardware, linee di accesso aggiuntive, sistemi operativi, router, programmi applicativi, parametri di funzionamento) per la fruizione e la continuità del servizio. In particolare, considerato che i servizi di accesso xDSL di VN2 prevedono la possibilità di usufruire di un collegamento alternativo via rete telefonica (ISDN o commutata), il Cliente predispone, sempre a propria esclusiva cura e spese, tutto quanto necessario a raggiungere la rete di Venetian Navigator attraverso questa connessione alternativa, in caso di non disponibilità del collegamento xDSL; a utilizzare, per i servizi voce, la linea xDSL oggetto di questo contratto per il numero massimo di comunicazioni voce contemporanee specificato nel frontespizio del contratto stesso. Qualora il Cliente, utilizzando apparati hardware e/o soluzioni software sotto il proprio controllo o il controllo di consulenti e/o di altri fornitori diversi da VN2, raggiungesse un numero di chiamate contemporanee superiore a quelle consigliate e indicate nella proposta, si renderà unico responsabile di eventuali malfunzionamenti del servizio voce, manlevando VN2 da qualsiasi assunzione di responsabilità in relazione alla qualità del servizio. Al termine - per qualsiasi ragione, anche contenziosa - del contratto il Cliente cesserà immediatamente l'uso dei codici utente, degli IP, delle mailbox, degli alias di posta elettronica, degli spazi disco e, in generale, di tutte le risorse eventualmente assegnatigli in adempimento alla richiesta del Cliente. Inoltre, al termine del contratto il Cliente restituirà a VN2, seguendo le indicazioni fornite a corredo degli apparati al momento della fornitura, tutte le attrezzature fornite. In caso di mancata restituzione, entro 15 giorni dalla data di fine rapporto, degli apparati forniti in comodato o in noleggio, VN2 fatturerà al Cliente gli importi relativi agli apparati non restituiti secondo quanto indicato nella documentazione accompagnatoria a corredo degli apparati stessi.

4.2 Adempimenti verso le Autorità Garanti, richieste di autorizzazioni o dichiarazioni ai sensi della disciplina delle comunicazioni elettroniche, trattamento dei dati personali, riassetto dell'editoria e normative varie

Sono a carico del Cliente le procedure e gli oneri di comunicazione alle autorità competenti e comunque tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi di norme vigenti o emanate successivamente alla data di perfezionamento del presente accordo. In particolare, spetta esclusivamente al Cliente l'adempimento di quanto previsto dalla normativa in materia di prodotti editoriali, diritto d'autore, trattamento dei dati personali e conservazione dei dati di traffico in tutti i casi in cui VN2 si limita a gestire la conduzione tecnico funzionale dell'infrastruttura (a titolo di mero esempio: alimentazione elettrica, sistemi antincendio, guasti hardware, manutenzione del sistema operativo).

4.3 Responsabile del trattamento e della sicurezza

Il Cliente nomina un RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI contenuti nei propri server e un RESPONSABILE DELLA SICUREZZA delle attrezzature e degli accessi e ne comunica l'identità a VN2 prima dell'inizio del servizio. Le due funzioni possono essere svolte dalla stessa persona.

4.4 Nomi a dominio

Il Cliente indica a VN2 i nomi a dominio da registrare con i relativi TLD, verificando preventivamente la liceità o correttezza della richiesta.

4.5 Assunzione di responsabilità

Il Cliente si assume ogni responsabilità - manlevando pertanto VN2 da qualsiasi obbligo - in relazione a richieste risarcitorie per danni inferti a terzi tramite l'uso dei servizi oggetto di questo contratto da parte del Cliente o di terzi da quest'ultimo autorizzati. In particolare, il Cliente si fa carico delle spese legali di eventuali azioni giudiziarie che dovessero coinvolgere VN2, cui spetta comunque il diritto di scegliere difensori, periti e consulenti. Inoltre, qualora il contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti accessi o mailbox o alias addizionali generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità civile per i danni provocati dall'uso improprio dei servizi aggiuntivi e si impegna a informare dei contenuti di questa proposta, dei loro diritti e delle loro responsabilità gli instatatori dei nuovi abbonamenti. Per quanto riguarda specificamente l'assegnazione o la gestione del nome a dominio, il Cliente è l'unico responsabile dell'impiego del nome a dominio e si assume ogni responsabilità, in quanto la legge lo preveda, per le conseguenze dannose o pericolose direttamente o indirettamente collegate al nome a dominio in sé o al suo impiego, ivi espressamente comprese le spese legali e di consulenza dei professionisti scelti da VN2 in caso di controversie giudiziarie. In particolare, VN2 non esercita alcun controllo preventivo sulla liceità della richiesta formulata dal Cliente. Per quanto riguarda il servizio di streaming, il Cliente è informato che il servizio non può essere utilizzato in attività dalle quali possono dipendere la salute e/o l'incolumità fisica delle persone (a titolo di mero esempio: telemedicina, videosorveglianza, sistemi di allarme), che possono provocare danni (a titolo di mero esempio: controllo a distanza di apparati, sistemi di assistenza alla guida di veicoli, natanti, aerei), o violare la legge italiana (a titolo di mero esempio: veicolazione di contenuti illeciti o illecitamente acquisiti). In conseguenza di quanto precede, il Cliente si assume ogni responsabilità, manlevando integralmente VN2 per tutti i danni (ivi espressamente inclusi risarcimenti, sanzioni e spese legali anche stragiudiziali) derivanti dall'uso improprio e/o non corrispondente agli usi consentiti dei servizi.

4.6 Comunicazioni di servizio

Le comunicazioni di servizio e la fatturazione elettronica saranno inviate agli indirizzi E-mail specificati nel frontespizio della proposta. VN2 si riserva di inviare comunicazioni di servizio anche agli account attivati autonomamente dal Cliente in esecuzione di questo contratto. Il Cliente ha il dovere di informare ad ogni effetto di legge i titolari di questi account della eventualità e di raccogliere il prescritto consenso, ove richiesto dalla legge.

4.7 Valore probatorio dei registri di collegamento

Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da VN2, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione. Il Cliente potrà verificare il proprio consumo tramite l'accesso all'apposito strumento di controllo che visualizza i contenuti del relativo registro di collegamento.

4.8 Valutazione dell'adeguatezza del servizio cui il Cliente propone di abbonarsi

Il Cliente ha valutato adeguatamente, prima dell'inizio di questa proposta, le caratteristiche tecniche del servizio cui propone di abbonarsi e le ha trovate esattamente rispondenti alle proprie necessità. In conseguenza di quanto sopra il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovesse subire o provocare nel caso il servizio richiesto non fosse adeguato alle sue esigenze. Se i servizi oggetto di questo contratto, e in particolare l'accesso alla rete e la posta elettronica, rivestono importanza fondamentale per l'attività del Cliente, quest'ultimo è obbligato a dotarsi, a propria esclusiva cura e spese, di adeguate misure tecniche e organizzative per supplire a eventuali indisponibilità dei servizi, ivi comprese - a mero titolo di esempio - linee di accesso aggiuntive,

Venditore: VENETIAN NAVIGATOR 2 SRL

TIMBRO E FIRMA CLIENTE

servizi di backup, posta elettronica certificata, firma digitale.

4.9 Accesso ai dati e alle informazioni associate al codice abbonato

Il Cliente è l'unico a poter richiedere a VN2 informazioni sull'uso dell'abbonamento, sui dati di traffico e sulla posta elettronica. In caso di controversie sulla titolarità del contratto (ad esempio, nel caso in cui due persone si dichiarino contemporaneamente unici legali rappresentati di una società) VN2 fornirà le informazioni richieste solo a fronte di provvedimento dell'autorità giudiziaria. Nei casi in cui il Cliente attribuisce – a qualsiasi titolo – mailbox, possibilità di accesso alla rete o di fruizione di altri servizi a soggetti non direttamente abbonati a VN2, il Cliente potrà richiedere dati o informazioni su quanto messo nella disponibilità dei terzi solo con l'autorizzazione scritta di questi ultimi.

4.10 Proprietà intellettuale e industriale

Considerato che tutti i servizi oggetto del contratto, le infrastrutture fisiche, i sistemi operativi, i software, le configurazioni, l'architettura di rete e quant'altro facente parte della rete di VN2 sono esclusiva proprietà, anche intellettuale e industriale di VN2, il Cliente si obbliga a rispettare scrupolosamente la normativa di settore, con particolare ma non esclusivo riferimento alla normativa sul diritto di autore e al Codice della proprietà intellettuale e industriale.

In conseguenza di quanto sopra, il Cliente è consapevole e accetta che quanto messo a disposizione da VN2 (inclusi - a titolo di esempio - codici utente, indirizzi mail con dominio VN2, numeri IP) è concesso in mero uso e per la sola durata del contratto, senza che il Cliente possa vantare alcun diritto, a qualsiasi titolo, in particolare sui codici abbonato, indirizzi e alias di posta elettronica.

4.11 Misure minime di sicurezza

Anche ai fini di quanto stabilito in materia dagli artt. 4 comma 1 lett. b) e 13 comma VI lett. f) DLGV 259/03, (Codice delle comunicazioni elettroniche) e dal DLGV 196/03 (Codice dei dati personali) e delle loro successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore, il Cliente è informato che riveste una parte attiva nel consentire il rispetto delle norme suindicate. Pertanto, nella fruizione dei servizi oggetto di questo contratto, il Cliente adotta, almeno, sistemi antivirus aggiornati almeno settimanalmente, e privilegia, per quanto possibile, l'uso di software e sistemi operativi che riducono la possibilità di accesso abusivo, furto di identità e di codici di accesso.

Il Cliente conserva con la massima cura e segretezza tutte le informazioni non pubbliche che consentono l'accesso alla rete Venetian Navigator, con particolare riferimento alle credenziali di accesso e informa immediatamente VN2 del loro smarrimento o della loro presa di conoscenza da parte di terzi.

Il Cliente esegue periodicamente (e comunque prima di recedere o disdettare il contratto), a propria esclusiva cura e spese, la copia di riserva di tutti i dati, informazioni e programmi che deposita nelle memorie di massa messaggi a disposizione da VN2.

Il Cliente è informato e accetta che – una volta cessato il contratto per qualsiasi ragione codici utente, alias di posta elettronica e numeri IP saranno resi nuovamente disponibili e potranno essere assegnati ad altri clienti. E' pertanto obbligo esclusivo del Cliente comunicarne tempestivamente la cessazione dell'utilizzo.

Il Cliente è informato che, di regola, i protocolli standard utilizzati per la fruizione dei servizi oggetto di questo contratto, con particolare ma non esclusivo riferimento all'accesso alla rete e alla posta elettronica, veicolano le informazioni in chiaro.

In conseguenza di quanto indicato nel paragrafo precedente, spetta al Cliente, a propria esclusiva cura e spese, adottare protezioni anche crittografiche delle proprie comunicazioni.

Spetta esclusivamente al Cliente verificare che i software utilizzati e/o realizzati dal Cliente - ivi espressamente compresi quelli anche di terze parti eventualmente richiesti a VN2 e/o da questi forniti - siano conformi alle necessità del Cliente stesso e siano privi di difetti e/o caratteristiche tali da rendere anche parzialmente inutilizzabili i servizi di cui a queste Condizioni generali e/o da provocare perdite di dati o di informazioni anche relative all'invio e/o ricezione di posta elettronica.

5. Limitazioni di responsabilità

Tutti i servizi oggetto di questo contratto sono erogati in modalità "best effort"; ciò significa che – con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla posta elettronica - VN2 non assume alcuna responsabilità sull'effettiva e costante consegna e/o ricezione dei dati veicolati.

In nessun caso VN2 può essere ritenuto responsabile per danni diretti e/o indiretti causati dall'impiego dei dati, informazioni e programmi contenuti nei server di VN2, il cui trattamento è di competenza esclusiva del Cliente. Per trattamento si intende (con elencazione non tassativa) la raccolta, classificazione, aggiornamento, verifica della legittimità e riproduzione di dati, programmi e/o informazioni destinati alla diffusione.

In nessun caso VN2 può essere ritenuto responsabile dei danni causati da malfunzionamenti non direttamente a lui imputabili. Il Cliente deve segnalare a VN2 ogni tipo di malfunzionamento all'atto della sua verifica. In ogni caso VN2 non è responsabile per i danni derivanti da mancata raggiungibilità dei servizi diversi dall'accesso in conseguenza della sua interruzione, nel caso in cui il Cliente non abbia adottato le misure minime di sicurezza di cui ai precedenti art. 4.1 e 4.11. VN2 non assume alcuna obbligazione rispetto al ripristino al termine del contratto dei locali e/o delle attrezzature predisposte al Cliente per utilizzare i prodotti e/o servizi erogati dal VN2 stesso. La registrazione dei domini è un servizio offerto da terze parti. Pertanto VN2 non può garantire il buon fine della registrazione del dominio né è responsabile della sua mancata registrazione, se questo era già stato assegnato a terzi prima della richiesta effettuata dal Cliente o da VN2 per conto del Cliente.

In osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla dir.2000/31/CE recepita con il DLGV 70/2003 (e dalle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore), VN2 potrà sospendere in tutto o in parte i servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, dal momento in cui gli viene richiesto dalla Autorità Giudiziaria o Amministrativa avente funzioni di vigilanza.

Benché VN2 ponga una ragionevole cura per offrire ai propri abbonati un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni veicolate tramite la rete di Venetian Navigator non possono essere garantite anche perché parzialmente dipendenti da tecnologie e infrastrutture di terze parti, nonché dalla qualità e dallo stato d'uso della rete in rame (ivi compresa quella presente nei locali del Cliente), dal traffico, nonché dalla funzionalità di rami di rete che, per la struttura stessa delle rete Internet, non sono sotto il controllo di VN2. In particolare questo vale per i servizi di accesso erogati in modalità "rate adaptive", per i quali viene garantita, nei limiti suindicati, la possibilità, se le condizioni lo permettono, di raggiungere la velocità massima dichiarata in upload e download, ferma restando - se compresa nell'offerta - la banda minima garantita.

Per le caratteristiche dell'infrastruttura informatica e telematica di VN2 e delle terze parti coinvolte nella prestazione dei servizi oggetto di questa proposta, la risoluzione di un guasto o di un malfunzionamento può richiedere il compimento di laboriosi interventi di individuazione del problema. Questi interventi potrebbero protrarsi anche per rilevanti periodi di tempo.

A tal proposito VN2 non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti da guasti e/o degrado prestazionale dei servizi, indisponibilità anche parziale di questi ultimi, in particolare quando questi intervengono nell'ambito del procedimento di individuazione e risoluzione del problema tecnico che li ha causati.

VN2 non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati personali resi disponibili dal Cliente o comunque da questi impiegati tramite i servizi di cui a questa proposta, per i quali dati il Cliente non ha eseguito la copia di sicurezza mediante ex punto 18 dell'Allegato B del D.LGV. 196/03 (e dalle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore).

Allo stesso modo, VN2 non assume alcuna responsabilità per la distruzione o cancellazione dei dati anche non personali e dei contenuti degli spazi messi a disposizione del Cliente, eseguite a seguito del recesso o della cessazione per qualsiasi ragione del contratto.

VN2 non assume alcuna responsabilità per i dati non correttamente raccolti dal Cliente, conservati e comunque trattati ai fini di giustizia in ossequio alla legge 155/04 (e dalle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore).

VN2 non assume alcuna responsabilità per l'impossibilità e/o difficoltà di usufruire di servizi, software, o tecnologie non espressamente oggetto di questa proposta a prescindere dalla circostanza che i servizi in questione siano di fatto utilizzabili.

VN2, in relazione a quanto stabilito nel paragrafo precedente, non garantisce che servizi, software o tecnologie non espressamente oggetto di questa proposta ed eventualmente di fatto utilizzabili, continueranno a essere disponibili.

VN2 non garantisce che qualsiasi apparato terminale (a titolo di esempio: palmare, smartphone, telefono VoIP) reperibile sul mercato sia compatibile con i servizi offerti.

VN2 non assume alcuna responsabilità né presta alcuna garanzia in relazione ai software – anche di terze parti - forniti al Cliente su richiesta di quest'ultimo.

6. Durata e rinnovazione tacita

Salvo quanto eventualmente concordato nell'offerta, con effetto derogatorio di questa clausola, in materia di durata, rinnovazione tacita e preavviso, la durata del contratto è fissata in 12 mesi a partire dalla data di primo collegamento per gli abbonamenti dialup o di attivazione della linea per le connessioni permanenti. Il contratto si rinnova tacitamente per uguale periodo di tempo se non disdetto, da una delle parti, a mezzo raccomandata a/r o telegramma, che dovrà pervenire, quanto a VN2, presso la sua sede Direzionale ed Amministrativa con preavviso di almeno 60 giorni prima della scadenza. L'attivazione della linea sarà comunicata con un messaggio di posta elettronica inviato alla casella di posta fornita dal Cliente con il presente contratto e, quando disponibile, via sms sul numero di cellulare segnalato dal Cliente all'atto dell'ordine (modulo cartaceo o procedura telematica eseguita presso un punto vendita). Ad ogni effetto anche contrattuale fra le parti, la data di attivazione coincide con quella dell'invio del messaggio di posta elettronica che comunica l'attivazione stessa. La data di attivazione è altresì rilevabile nella prima fattura.

7. Tariffe e modalità di pagamento

Salvo diversa pattuizione scritta, il Cliente paga integralmente il dovuto all'atto della sottoscrizione della presente proposta nonché, alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione, gli ulteriori costi di cessazione ove indicati nell'offerta. Il cliente si fa altresì carico di tutti gli altri costi ulteriori ed eventuali relativi alla fruizione del servizio.

Con l'acquisto di ulteriori servizi, il Cliente può autorizzare VN2 ad addebitare gli ulteriori costi tramite RID sulle coordinate bancarie già fornite al momento della sottoscrizione del primo contratto. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto ai sensi del presente articolo, VN2 si riserva di sospendere il servizio trattenendo la parte residua del canone di abbonamento quale risarcimento per l'indempimento contrattuale, fatti salvi eventuali maggiori danni. In caso di servizi fatturati a traffico o a consumo faranno piena prova i registri di collegamento di cui al punto 4.7 di queste condizioni.

Venetian Navigator si riserva la facoltà di inviare le fatture in formato elettronico (PDF), ai sensi della normativa fiscale sulla trasmissione delle fatture per via telematica e in particolare R.M. n. 571134 del 19/07/88 - (posta elettronica); R.M. n. 450217 del 30/07/90 - (procedure informatizzate); R.M. n. 107 del 04/07/01 - (trasmissione fatture); R.M. n. 202/E del 04/12/01 - (archiviazione fatture) che chiariscono i contenuti dell'art. 21 D.P.R. 26/10/72, n.633, a proposito della procedura di trasmissione e memorizzazione delle fatture tramite impiego congiunto di supporti informatici, telefax e posta elettronica (e delle loro successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore).

La fattura in PDF deve essere stampata e archiviata a norma di legge. Se il Cliente richiederà comunque l'invio della fattura cartacea, VN2 potrà addebitargli anche gli ulteriori costi operativi e gestionali (stampa, imbustamento, ecc.).

7.1 Il pagamento da parte del Cliente avverrà tramite R.I.D. bancario o Carta di Credito come espresso sul documento di cui all'Allegato A.

7.2 Il Cliente si obbliga al pagamento dei canoni mensili entro le date di scadenza pattuite nell'ordine di attivazione di cui all'Allegato A. Nel caso il Cliente sia in mora con i pagamenti si applicherà una penale di euro 50,00 (cinquanta euro) giornalieri oltre gli interessi legali.

7.3 La VN2 potrà avvalersi della possibilità di inviare fattura elettronica via e-mail in alternativa all'invio cartaceo.

7.4 Ove non diversamente ed espressamente specificato, i corrispettivi indicati all'Allegato A si devono intendere I.V.A. esclusa e al netto di eventuali imposte.

7.5 Il Cliente garantisce i pagamenti di tutto il periodo contrattuale anche in caso di: disastri naturali, guerre, vendita attività, cessione d'azienda, pignoramenti o qualsiasi altro evento non imputabile a VN2.

8. Risoluzione di diritto

Premesso che è comunque buona norma rispettare le regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici, note come "Netiquette", facilmente reperibili in Rete, il presente accordo si risolve di diritto con effetto immediato nei seguenti casi:

a) invio di comunicazioni anche commerciali non sollecitate ("SPAM") e/o contrarie alla legge;

b) violazione di legge accertata con sentenza passata in giudicato commessa tramite i servizi offerti da VN2;

c) abuso dei servizi offerti da VN2 quali, a mero titolo esemplificativo: spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle di posta altrui), cessione del proprio account principale a terzi, cessione a terzi, e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questa proposta contrattuale ove non consentito;

d) utilizzazione illecita del nome a dominio o di registrazione senza titolo dello stesso corrispondente a generalità di persone, marchi registrati, parole offensive. Il presente accordo, inoltre, si risolve di diritto nel caso di mancato o ritardato pagamento dell'abbonamento o di quanto dovuto per altre cause; VN2 comunicherà la risoluzione dell'accordo mediante lettera raccomandata a.r. o telegramma.

A propria insindacabile discrezione, a fronte del mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente, VN2 potrà sospendere cautelativamente il servizio e riattivarlo a seguito dell'avvenuto pagamento senza per questo pregiudicare la possibilità, in caso di morosità o ritardo perduranti di risolvere di diritto il contratto.

9. Diritto di recesso

9.1 Recesso di VN2 e forza maggiore

La VN2 si riserva il diritto insindacabile di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta. Allo stesso modo, VN2 potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento in tutti i casi di forza maggiore che non gli consentano di continuare a erogare i servizi alle condizioni contrattualizzate al momento dell'accettazione della proposta inviata dal Cliente. Dal momento della comunicazione del recesso, VN2 concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 10 giorni per l'housing e 25 giorni per le linee di accesso, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, VN2 provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto.

Salvo il maggior danno subito da VN2 che potrà da questi essere compensato con quanto dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, VN2 rimborserà al Cliente la quota di servizio pagata e non goduta.

9.2 Conseguenze della cessazione per qualsiasi titolo del contratto

In caso di cessazione, per qualsiasi titolo, di questo contratto il Cliente è informato che, con il perfezionamento del recesso, VN2 cancellerà tutti i codici abbonato, gli indirizzi e gli alias di posta elettronica, cancellerà lo spazio disco assegnato al Cliente, cancellerà dai propri DNS i nomi a dominio eventualmente registrati dal Cliente e non provvederà al suo rinnovo.

In conseguenza di quanto sopra, il Cliente sarà l'unico a doversi preoccupare di gestire preventivamente le fasi tecniche e amministrative del recesso anticipato.

10. Irrevocabilità della proposta e sua accettazione

La presente proposta è ferma e irrevocabile da parte del Cliente. Ove VN2 ritenesse di doverla

accettare potrà, a propria discrezione, comunicare tale accettazione al Cliente mediante telegramma o raccomandata a/r, ovvero dare, per quanto gli compete, diretta esecuzione alla presente proposta. Ai sensi dell'art.1327 c.c. le parti convengono che i suindicati fatti costituiscono "inizio di esecuzione" e quindi che il contratto si considererà perfetto, valido ed efficace al verificarsi di uno dei due eventi descritti.

11. Legge applicabile e Foro competente

La presente proposta è soggetta alla giurisdizione e alla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla presente proposta, il Foro esclusivamente competente, con espressa e assoluta esclusione di ogni altro foro eventualmente configurabile, è quello di Venezia, salva la facoltà di VN2 di adirne ogni altro eventualmente competente ai sensi di legge.

12. Disposizioni generali

I rapporti fra le parti sono regolati esclusivamente dalla presente proposta che annulla ogni altra intesa scritta o verbale precedentemente intercorsa. La tolleranza anche prolungata e/o reiterata da parte di VN2 di violazioni ed inottemperanze compiute dal Cliente non implicano acquiescenza né limitazioni di validità ed efficacia delle clausole violate e di tutte le altre contenute nell'accordo. Ogni modifica delle condizioni e dei termini della presente proposta richiede - a pena di nullità - la forma scritta.

Tutti i servizi sono concessi al Cliente in mero uso e per la sola durata del contratto.

Di conseguenza il Cliente non acquisisce alcun diritto ulteriore su indirizzi di posta elettronica, codici abbonato, alias di posta elettronica, numerazione (IP, VoIP e quant'altro).

Queste condizioni generali regolano tutti i servizi disponibili al momento dell'invio della proposta da parte del Cliente, e tutti quelli di futura attivazione da parte di VN2. In conseguenza, il Cliente sarà vincolato a queste condizioni generali anche in relazione a ulteriori servizi successivamente richiesti a VN2 o da questi offerti, anche senza la specifica sottoscrizione di queste condizioni generali.

13. Comunicazioni

Ogni comunicazione diretta a VN2 dovrà avvenire esclusivamente all'indirizzo risultante dalla visura camerale aggiornata. Il Cliente comunica tempestivamente a VN2 ogni variazione di residenza.

14. Variazioni delle caratteristiche tecniche del servizio

Il Cliente è informato che, occasionalmente e a propria discrezione, VN2 potrà modificare - in senso migliorativo per il Cliente - le caratteristiche tecniche del servizio senza richiedere alcun aumento di prezzo. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle condizioni contrattuali e VN2 potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del servizio descritte nel contratto.

15. Dati personali

Il Cliente è informato che per dare esecuzione al contratto, VN2 dovrà necessariamente comunicare i dati personali alla società Telecom Italia e/o altro gestore di rete. Ai sensi dell'art.24 DLGV 196/03 (e delle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore) trattandosi di comunicazione necessaria e finalizzata all'adempimento di obblighi contrattuali, non è richiesto il consenso dell'interessato.

Luogo..... Data

.....
Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)

Ai sensi degli artt.1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle clausole (compresi espressamente i singoli sottocommi) di cui ai punti: 2 (oggetto della proposta), 4.5 (assunzione di responsabilità), 5 (limitazioni di responsabilità), 6 (durata e rinnovazione tacita), 7 (tariffe, modalità di pagamento e risarcimento per mancato pagamento), 8 (risoluzione di diritto), 9 (diritto di recesso), 10 (irrevocabilità della proposta e sua accettazione), 11 (Legge applicabile e Foro competente), 12 (disposizioni generali - con particolare riferimento alla validità delle presenti condizioni anche per i servizi di futura attivazione, senza necessità di nuova sottoscrizione), 13 (comunicazioni), 14 (Variazione delle condizioni tecniche del servizio)

.....
Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)

Informativa sul trattamento dei dati personali e prestazione del consenso al trattamento, ai sensi del normativa sul trattamento dei dati personali

1. I dati personali forniti dal Cliente con questa proposta saranno trattati solo per quanto necessario all'esecuzione del contratto, non saranno comunicati a terzi né diffusi. Ai sensi dell'articolo 24 del D.lgs. 196/03 (e delle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore), il consenso dell'abbonato non è richiesto per questo trattamento.
2. Le generalità del Cliente e i dati relativi al contratto e alle somme da questi eventualmente dovute a VN2 potranno essere comunicate a società di recupero crediti o cedute nelle forme previste dal codice civile e delle leggi di settore. Questi trattamenti sono consentiti dalla legge e costituiscono esercizio del diritto di credito derivante dal contratto e pertanto non richiedono il consenso del Cliente.
3. VN2, nell'ambito delle procedure tecniche necessarie per l'esecuzione del contratto, registra e conserva, con procedure automatiche che garantiscono i livelli di riservatezza previsti dalla legge, alcuni dati tecnici (log) legati alle sessioni di collegamento e utilizzo dei servizi contrattualizzati (a titolo di esempio: data e ora degli accessi alla rete di VN2, numero IP utilizzato, accessi in lettura e scrittura alle risorse messe a disposizione del Cliente. Ulteriori informazioni possono essere richieste direttamente al responsabile del trattamento). Questo trattamento è indispensabile per la completa esecuzione del contratto e il mancato consenso da parte dell'abbonato rende impossibile l'esecuzione completa del contratto stesso

.....
Firma per il consenso al trattamento dei log (punto 3)

4. I dati personali conservati in seguito ai trattamenti descritti al punto 1 potranno essere usati

esclusivamente da VN2 per inviare al Cliente comunicazioni, anche di natura commerciale, fino a due anni dopo la conclusione del contratto. Il mancato consenso su questo punto non pregiudica l'esecuzione del contratto, ma può far mancare all'abbonato informazioni di suo interesse.

.....
Firma per il consenso all'utilizzo dei dati a scopo di comunicazioni, anche commerciali, esclusivamente da parte del VN2 (punto 4)

5. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, per le caratteristiche del servizio, VN2 non è in grado di controllare l'eventuale trattamento operato da terzi sui dati personali comunque immessi in rete.

6. VN2 è il titolare del trattamento. I dati saranno conservati per la durata prescritta dalla normativa fiscale e alla scadenza saranno distrutti. Ai sensi dell'articolo 7 DLGV 196/03 (e delle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore), il Cliente ha diritto - fra l'altro - di conoscere quali suoi dati sono trattati e di richiederne la rettifica o la cancellazione, salvo quanto disposto dai punti 1 e 3 della presente informativa, rivolgendosi al Responsabile del trattamento, info@venetiannavigator.com

7. VN2 conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dal codice civile, da quello penale e dalle leggi, in materia di responsabilità, prescrizione e cooperazione con l'Autorità giudiziaria. Decorso questo termine i dati saranno distrutti

.....
Firma per il consenso all'utilizzo dei dati a scopo di comunicazioni, relativamente ai punti 5, 6 e 7.

8. Per consentire la prestazione del servizio a Banda Larga, VN2 dovrà necessariamente richiedere - direttamente o tramite terzi, la cui identità può essere in qualsiasi momento richiesta al Responsabile del trattamento - a Telecom Italia o ad altro operatore il collegamento alla rete. Questo può implicare la comunicazione a tali soggetti dei dati personali del Cliente. La mancata prestazione del consenso a questo trattamento rende impossibile la prestazione del servizio di accesso.

.....
Firma per l'approvazione specifica del mandato conferito a Venetian Navigator di richiedere, direttamente o tramite terzi, a Telecom Italia o altro operatore il collegamento alla rete ai fini della realizzazione del servizio a Banda Larga (punto 8 - firma obbligatoria solo per abbonamenti su connessioni xDSL)